

DAFTAR REFERENSI

- Antonius Artanto. (2016). *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari - Maret 2016*. 4, 38–50.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Pedoman BPJS kesehatan*.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Petunjuk teknis Verifikasi Klaim*.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*.
- BPJS Kesehatan. (2017). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun Pasal 25 2017 Tentang Pengolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional. Retrieved from <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/fcebe63bf3a1da3ea48516016769e14e.pdf>
- BPJS Kesehatan. (2018). Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. In *BPJS Kesehatan*.
- Dr. Drs. Ismail Nurdin, M. S. dan, & Dra. Sri Hartati, M. S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial* (S. H. Lutfiah, Ed.). Surabaya: Penerbit Media Sahabat Cendikia Pondok Maritim Indah Blok PP-7.
- Hatta, G. (2014). *Pedoman Menejemen Informasi Kesehatan disarana Pelayanan Kesehatan* (G. R. Hatt). jakarta: Penerbit Universitas Esa Unggul (UI-Press).
- Kemendes. (2014). *Permenkes No 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Jaminan Kesehatan Nasional*. jakarta: Sekretariat Negara.
- Kemendes. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2015 Tentang Pencegahan Kecurangan (Fraud) dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan pada Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Retrieved from www.hukor.depkes.go.id
- Kementerian Hukum dan HAM. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*. Retrieved from [http://sipuu.setkab.go.id/PUUdoc/175595/Perpres Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.pdf](http://sipuu.setkab.go.id/PUUdoc/175595/Perpres%20Nomor%2082%20Tahun%202018%20tentang%20Jaminan%20Kesehatan.pdf)
- Manaida, R. J., Rumayar, A. A., & Kandou, G. D. (2016). *Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIM Manado*. 1–11.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2003). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/Menkes/SK/IV/2003 tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008). Permenkes RI No.269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis.

- Noviatri, L. W., & Sugeng, S. (2016). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 22. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27473>
- Nur'aini, F. (2019). *The Guide Book of SOP* (1st ed.; A. Ishartadi, Ed.). Yogyakarta: QUADRANT.
- Pemerintah Indonesia. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional* (pp. 1–45). pp. 1–45. Retrieved from https://cdn.setneg.go.id/_multimedia/document/20120112/UU_NO_40_TAHUN_2004.pdf
- Pemerintah Indonesia. (2004). *Undang - Undang Republik No 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Nasional*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia. (2011). *Undang - Undang 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Retrieved from https://cdn.setneg.go.id/_multimedia/document/20111207/UU_24_Tahun_2011.pdf
- Pemerintah Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs)* (p. 50). p. 50.
- Prastika, S. T. (2016). Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Rumah Sakit Kepada BPJS Kesehatan Di RSUD Tugurejo Semarang. *Mahasiswa Dinus*.
- Sugiyono. (2012). *Metedologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Cv Alfabeta.
- Valentina. (2018). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan. *Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(2), 480–485.
- Widjaja, L. (2015). *Menejemen Penelitian Kesehatan 1 (MIK)* (2nd ed.). jakarta.